

SE RENDRE AU CAMP EN TRAIN?

quelques conseils à retenir !



Pour les mouvements de jeunesse, le camp est l'occasion de faire le plein d'amusements et de joies après une année de dur labeur. Alors que certains s'y rendent en bus, en covoiturage ou à vélo, d'autres encore empruntent le train. Bagages au dos, prêts pour de nouvelles aventures qui débutent à la gare. La SNCB ne peut que s'en réjouir !

Un voyage en groupe en train n'est cependant pas toujours sans risque. Il suffit de penser aux enfants qui se perdent, aux gares envahies par la foule, aux correspondances, aux nombreux bagages...

Nous souhaitons donc vous donner quelques conseils utiles afin que vous puissiez effectuer votre trajet en train en douceur et en toute sécurité.

En route.
Vers mieux.



SE RENDRE AU CAMP EN TRAIN?

quelques conseils à retenir!

À vos marques... prêts? Partez!

- Prendre le train avec des enfants et des jeunes peut parfois représenter un vrai défi pour nos nerfs. Une bonne préparation peut beaucoup vous aider : n'hésitez pas à jeter un œil sur notre site web pour connaître les trains à emprunter ainsi que les quais sur lesquels vous devez embarquer et débarquer : www.sncb.be.
- Saviez-vous que chaque train possède un numéro propre ? Allez sur le site, cherchez votre train et notez son numéro ! Ce type d'information est particulièrement importante pour les services de sécurité. Il leur est ainsi plus facile de suivre votre itinéraire et vous retrouver pour vous aider.
- Attendre en groupe sur les quais peut devenir dangereux. La ligne jaune et les dalles cloutées indiquent la limite à ne pas dépasser pour rester en sécurité.
- On annonce un changement de quai et voilà que vous devez faire un sprint avec l'ensemble du groupe pour attraper votre train ! Utilisez les passages sous voies et les passerelles, **ne traversez JAMAIS les voies !**
- Respectez les règles liées aux premières et secondes classes, même pendant les heures de forte affluence. Vous reconnaîtrez la voiture de première classe par la ligne jaune horizontale qu'elle présente sur le haut du wagon.
- Les journées d'été, il peut faire très chaud dans certains trains. N'oubliez pas d'emporter beaucoup d'eau en cas de fortes chaleurs.
- Se rendre ensemble au camp, c'est aussi un peu prendre soin les uns des autres. Restez ensemble et ne laissez pas les bagages sans surveillance. Ils pourraient être considérés comme colis suspects.

Et c'est parti !

- L'accompagnateur de train vous demandera votre titre de transport. Si vous avez réservé un voyage en groupe, des places vous auront été réservées. Écoutez attentivement les annonces pour savoir dans quelle voiture vous pouvez vous installer.
- Vous emmenez également votre destrier en acier au camp ? Aucun problème, visitez le site web de la SNCB pour plus d'informations sur la manière de voyager avec votre vélo dans le train.
- Ensemble, le train c'est plus amusant ! Un sourire, la courtoisie et le respect d'autrui vous permettront de rendre le début de votre camp inoubliable pour le personnel de train et les autres voyageurs.

VOUS SOUHAITEZ FAIRE UN RÉSERVATION DE GROUPE ?

PROFITEZ D'AVANTAGES EXCLUSIFS :



VISITEZ NOTRE PAGE DÉDIÉE



SE RENDRE AU CAMP EN TRAIN ?

quelques conseils à retenir !



Pendant votre aventure

- > Vous devez traverser une voie ferrée ? Utilisez toujours les passages à niveau. La signalisation (feux, barrières, sonneries) indique lorsque vous pouvez traverser en toute sécurité.
- > Les trains roulent grâce à l'électricité qui se trouve dans les caténaires (3.000 à 25.000 volts). Restez toujours à une distance d'au moins 3 mètres d'une caténaire et ne jetez jamais de l'eau dessus ! Ne vous approchez jamais d'autres éventuels câbles que vous pourriez apercevoir le long des voies.



Derniers conseils mais non des moindres

- > Securail, le service de sécurité des chemins de fer, est toujours prêt à vous aider en cas d'urgence telle qu'un accident, une agression, une personne blessée, malade ou disparue ... Vous pouvez les joindre via un **numéro d'urgence gratuit : 0800/30 230 24/24h, 7/7j** (pas pour des informations concernant les trains). Lors d'un appel, fournissez autant d'informations que possible à votre interlocuteur : numéro de train, quai, gare, problème rencontré, nombre de personnes...
- > Vous remarquez une situation dangereuse et/ou urgente à un **passage à niveau** qui nécessite l'arrêt immédiat du trafic ferroviaire ? Contactez directement le numéro d'urgence gratuit **1711** afin que nous puissions interrompre la circulation des trains ou intervenir dans les plus brefs délais.
- > Enregistrez ces numéros dans votre GSM. Ainsi vous aurez toujours les numéros d'urgence gratuits à portée de main !

Have fun!