

La charte d'Unité

Document pédagogique
réalisé par et pour les Scouts et Guides Pluralistes

La charte existe comme outil de régulation politique depuis des lustres. Peu à peu reprise par des groupes de pression pour tenter de garantir certains droits, la charte établit une série de règles que les signataires s'accordent à respecter. Dans quel but ? Poursuivre une cohabitation harmonieuse où la liberté de l'un n'empiète pas sur celle de l'autre.

Ce document précise l'utilité de la charte pour les Responsables d'une Unité scout pluraliste. En effet, nous devons nous aussi mettre en place au sein de nos groupes locaux des règles collectivement approuvées par toutes et tous. Une dizaine de points (voire moins) repris sur un document suffit à offrir un cadre de qualité à nos animations. Ce n'est pas évident à appliquer pour la première fois. Cela devient par contre très vite une bonne habitude, un savoir-vivre ensemble pour l'Unité qui la met en pratique.

Certes il existe une Loi belge, des valeurs scout et une devise par Branche. La charte ne se place pas au-dessus de celles-ci. Elle est l'engagement particulier du groupe à un moment donné.

Sommaire

Respecter autrui commence entre animateurs	p.2
Si je veux... alors je dois... donc je peux !	p.2
Dépasser les freins sociaux	p.3
Une liste de comportements positifs	p.4
Comment réagir en cas de transgression ?	p.5
Mettre en place une charte au sein de son Unité	p.5

Respecter autrui commence entre animateurs

Lors des rendez-vous importants de notre Mouvement (les Assises, le Congrès, les Fan's...), nous avons relevé des thématiques récurrentes sur lesquelles un Responsable d'Unité doit constamment agir vis-à-vis de ses animateurs : les consommations problématiques, l'entretien du local, la régularité aux réunions, le respect du matériel, la relation avec les parents...

Si les solutions semblent couler de source, la récurrence de ces comportements fragilise la qualité des animations. Comment organiser un atelier peinture si l'on ne retrouve pas les pots et les pinceaux ? Comment exiger des parents une ponctualité que n'observent pas les animateurs ? Sans le respect de ces règles, l'action d'un animateur au sein d'une Section serait vide de sens. De quelle légitimité un animateur peu respectueux du matériel pourrait-il se réclamer pour demander à un enfant de l'être à son tour ? Cette valeur d'exemple pousse heureusement les animateurs à se remettre en question. Permettre l'expression collective de certains engagements peut les consolider et de replacer un mode de fonctionnement au cœur du collectif qu'il régit plutôt que dans des conflits de personnes. Sans en faire la recette magique pour résoudre tous les problèmes, cette méthode a certainement le mérite de susciter des débats parfois bien nécessaires et d'associer toutes les parties à une recherche positive de solutions.

La charte est un outil encore peu mis en pratique aujourd'hui mais qui peut apporter des réponses à ces besoins qui sont les vôtres, Responsables d'Unité, dans votre gestion du groupe local.

Dans la démarche qui vous est proposée ci-dessous, vous verrez que la création d'une charte en Unité participe à une meilleure communication entre les animateurs, permettant ainsi de prévenir les conflits. Elle doit permettre, le plus souvent, d'éviter des sanctions prises par le Staff d'Unité en précisant dès le départ ce qui est permis et ce qui ne l'est pas. « *Pas besoin, cela coule de source* » vous dites-vous peut-être ? Pas si sûr ! Pour vivre en communauté, l'individu peut avoir tendance à se couper de lui-même pour être avec les autres ou au contraire à tirer la couverture à soi dans une situation d'inconfort. Dans un cas comme dans l'autre, on se fait violence à soi et aux autres. Si on s'entend mieux sans crier, autant pouvoir exprimer ses besoins dans le respect d'autrui plutôt que de se plaindre du fait que personne ne s'en préoccupe.

En plaçant des balises communes, des conditions de rapports pacifiques et fructueux, le groupe permet à chacun d'évoluer en son sein. Oui, il est possible de se respecter soi-même dans un groupe qui se donne ses propres règles.

Si je veux... alors je dois... donc je peux !

« *Il est interdit d'interdire.* » prônent encore certains jeunes. Les Scouts et Guides Pluralistes défendent également l'épanouissement de leurs membres au travers un sens critique des frontières philosophiques, culturelles ou sociétales. Mais nous ne pouvons vivre les différences qu'en rencontrant l'autre, qu'en partageant ensemble des expériences qui nous enrichissent mutuellement. La vie en groupe est primordiale pour cet épanouissement. Or ce groupe a besoin de règles pour fonctionner. Pourquoi ?

- Parce que les règles de vie collective jouent un rôle dans la dynamique du groupe.
- Parce qu'en camp, les jeunes vont passer plusieurs jours dans un endroit inhabituel et inconnu qu'il faut rendre sécurisant.
- Parce que le scoutisme doit être un lieu d'expérimentation : les enfants, les adolescents et les jeunes adultes doivent se frotter aux règles pour pouvoir les comprendre, les accepter ou ensemble les changer.

La charte représente une « loi » de fonctionnement pour le groupe que chacun s'efforcera de respecter. C'est un « contrat » qui lie chacun des membres du groupe. Les décisions prises régiront la vie quotidienne du groupe.

La charte évite également de débattre sans cesse des mêmes sujets de discorde et de se mettre d'accord sur une vision commune applicable pour tout le groupe. Cela ne veut pas dire que ces règles contraignent la liberté d'expression, au contraire. Si je veux parler et être entendu, je dois utiliser les règles de la langue. De même que si je veux interagir avec les membres d'un groupe, je dois comprendre leur code pour pouvoir m'exprimer librement et me faire entendre d'eux.

La charte crée une relation de pouvoir collectif partagé. Lorsque des animateurs se construisent un cadre de vie ensemble, à laquelle chacun adhère, ils deviennent auteurs/acteurs de leurs propres engagements au sein de l'Unité. Cette démarche les rend plus autonomes, plus responsables.

Pour un Responsable d'Unité, la charte peut être un moyen efficace pour :

- gérer son autorité sur les animateurs sans être continuellement le gendarme
- déléguer les responsabilités
- trouver sa place

Dépasser les freins sociaux

Il n'est pas rare d'entendre des jeunes répliquer à l'idée d'une charte des phrases telles que « *On est capable de se prendre en charge nous-mêmes !* » ou « *C'est comme à l'école !* » Certains adultes répondent au contraire : « *Les jeunes ne respectent plus rien.* » Pas facile dès lors de se mettre au travail. Pourtant, ces freins ne sont pas une fatalité. Souvent, les jeunes ne comprennent pas la raison des règles souhaitées... parce qu'on ne les leur explique pas. Contrairement au règlement imposé, la charte ne doit pas être subie comme une contrainte. Sinon la réaction légitime devient son contournement. Un conseil : se poser la question du « pourquoi ? » à chaque frein.

Prenons l'exemple d'un jeune qui systématiquement oublie d'enlever sa casquette pour se mettre à table. Pourquoi ? Est-ce vraiment pour marquer une opposition, pour faire enrager l'animateur qui lui demande pourtant de l'enlever ? Ou tout simplement parce que chez lui, dans la communauté qu'il fréquente en dehors du scoutisme, ce n'est pas un manque de respect ni de savoir-vivre ? C'est ce qu'on appelle un code social. Dépasser les codes sociaux implique une approche différente des règles de savoir-vivre. Les comprendre permet cependant de justifier ou de modifier une habitude de fonctionnement. Ainsi, il ne faut pas supprimer forcément une source d'activité : il suffit parfois de la réguler. Et ce n'est pas faire preuve de laxisme que d'adapter une règle ancestrale.

Il ne faut pas non plus pour autant se dédouaner de ses responsabilités. Tout est une question d'équilibre.

Au final, la charte offre un formidable portrait de la société multiculturelle qui interagit au sein de l'Unité. Tirez-en profit !

Une liste de comportements positifs

Que doit contenir une charte ? Très globalement, elle devrait aborder ce qu'un groupe souhaite mettre en place pour que tout se passe bien

- au niveau relationnel (Staffs d'Unité-Animateurs, Animateurs-Animateurs)
- au niveau social (la politesse, les conventions d'usage)
- au niveau environnemental (le local, les déplacements en rue)
- au niveau institutionnel (en lien avec nos valeurs scoutes)

La charte reprend point par point les comportements et les valeurs que les Animateurs entendent mettre en pratique au quotidien. Ces points sont énoncés clairement, de façon concise et concrète. La formulation des règles met en évidence des comportements positifs. Pas d'interdits purs. Pour faire en sorte que, dans une certaine mesure, les privations deviennent des permissions.

Exemple : au lieu d'écrire « *Il est interdit de jeter ses déchets par terre* », privilégiez une attitude positive des participants du genre : « *Je trie mes déchets dans la poubelle adéquate* ».

Il existe deux grands types de règles :

1. Les règles de vie qui touchent à la sécurité, à l'encadrement.

La plupart du temps, ces règles ne se négocient pas ou peu car elles mettent en jeu la sécurité de chacun. En revanche, il est utile de bien les expliquer.

NB : avant d'en parler avec les Animateurs, il est important de se mettre d'accord avec le reste de l'Equipe d'Unité (si elle existe).

2. Les règles de vie qui touchent à la vie en collectivité, à l'organisation de la vie quotidienne et au respect de chacun.

L'essentiel de ces règles est de permettre au groupe d'adopter une série de choix sur la façon dont il va vivre ensemble, communiquer, prendre en charge des tâches... Les dispositions que prendra le groupe peuvent être plus ou moins vastes.

Lorsqu'on rédige une charte, il faut exiger de chacun ce que chacun peut donner. Acter des règles irréalisables ou inadaptées aux réalités du groupe entraînera inévitablement un non-respect de la charte. Il faut donc relativiser les règles pour qu'elles parlent à chaque Animateur qui s'engage à la respecter.

Exemple : pourquoi vouloir que les Animateurs soient présents au local à 9h précises, si le seul bus qui passe tout près - emprunté par ces mêmes Animateurs pour venir à la réunion - n'arrive qu'à 9h13 ?

La charte émet donc des affirmations, pas des souhaits. Ce sont des engagements concrets qui touchent à la vie de l'Unité, pas aux personnes. Une liste de principes à respecter afin que la vie du groupe se déroule le mieux possible (au même titre que la Loi scout).

En fin de rédaction, il ne faut pas oublier de prévoir au moins un point concernant les sanctions éventuelles en cas de non-respect des règles. Comme celles-ci, les sanctions sont décidées collégialement afin d'en assurer la compréhension et l'aval de tous. Un Animateur acceptera plus facilement la remontrance s'il en était conscient au préalable. Reconnaître son erreur et en accepter les conséquences, c'est aussi faire preuve de responsabilité et de maturité.

Une fois en vigueur dans une Unité, la charte est présentée et acceptée à chaque nouvel arrivant. Elle peut également être diffusée dans le journal d'Unité pour la rendre publique à l'ensemble des membres mais aussi aux parents.

IMPORTANT ! Une charte est évolutive. Certaines règles peuvent être abandonnées en cours d'année pendant que de nouvelles peuvent se construire. L'outil doit pouvoir être mis à jour car les règles s'adaptent sans cesse aux contextes qui apparaissent au groupe. N'hésitez donc pas à réunir régulièrement les Animateurs autour de la charte pour en discuter, évaluer sa pertinence, réécrire certains points. Elle vit avec le groupe qui la compose. La charte, c'est un choix !

Comment réagir en cas de transgression ?

Difficile question de la sanction, surtout lorsque l'on se retrouve confronté à de jeunes adultes. Il n'est pas ici question de blâmer, d'humilier ni de priver quelqu'un de quelque chose. La sanction doit faire prendre conscience à l'Animateur qui n'a pas respecté un point de la charte des torts qu'il a causé (ou peut causer) au groupe.

Le rôle du Responsable d'Unité est ici de se positionner comme médiateur entre la charte, le jeune concerné et le reste des Animateurs. Il est important d'expliquer, de dialoguer, de chercher à comprendre pourquoi il y a eu transgression. Laissez le jeune expliquer également ses motivations, les raisons de son (non) choix. Cette démarche peut être assez compliquée pour certains, pensez donc à les soutenir même si vous avez toutes les raisons du monde de lui en vouloir. On est en plein dans la pédagogie pour adultes, par l'expérience et le recul sur soi. C'est bien plus formatif qu'une exclusion du groupe, surtout à cet âge-là.

Dans le cas où la transgression s'avère plus porteuse que la règle, pour peu qu'elle ne contrevienne pas à la Loi belge ou scoute, vous gagnerez à proposer une nouvelle règle dans la charte qui tienne compte de cette évolution. Au lieu de punir –comme s'y attendent les Animateurs - vous surprenez en rebondissant sur le différend pour repartir du bon pied.

Mettre en place une charte au sein de son Unité

La façon dont le Responsable d'Unité va gérer ce moment de mise au point de la charte dépend de l'expérience et de la maturité du groupe.

Avant d'en parler avec les Animateurs, il est important de préparer cela en Equipe d'Unité. Voici quelques questions intéressantes à se poser :

- Quelles seront les règles non négociables et pourquoi ?
- Quelles seront les règles négociables ?
- Comment va-t-on les présenter ?
- Comment prendra-t-on les décisions ?
- Comment suivra-t-on le respect des règles choisies ?
- A quel moment fera-t-on le point en Equipe d'Unité, avec les Animateurs ?

Une fois l'Equipe au diapason, le Responsable d'Unité convoque et organise un C.A.L. autour de la charte.

Plusieurs techniques d'animation permettent d'approcher la rédaction d'une charte avec des Animateurs. Quelques pistes :

- Mettre à disposition des Animateurs une boîte à idées plusieurs semaines avant le C.A.L. avec des consignes simples. Exemple : je propose, je critique, je félicite.
- A partir de photos mises en scène, faire réagir les jeunes sur le respect ou non de la règle sous-jacente. Exemple : un Animateur se retrouve seul avec une Meute de trente louveteaux ; les autres sont partis fumer une cigarette en cachette.
- Animer un débat autour d'un cas fictif, joué par les Animateurs, en match d'improvisation. Exemple : un parent téléphone à l'Animateur Responsable après une demi-heure d'attente car personne n'est présent au local ; effectivement, la réunion avait lieu à la mer du Nord.
- Partir d'un règlement existant et l'amender. Exemple : prendre le règlement d'un aéroport et demander aux jeunes de le mettre à leur sauce scout.
- Inspecteur Gadget se promène dans les lieux de vie commune et les environs. Exemple : si j'étais l'Inspecteur Gadget, quel indice je pourrais facilement suspecter dans mon enquête de trouble au voisinage ?
- Le jeu des bonnes nouvelles propose aux Animateurs d'exprimer une vision positive d'une règle. Exemple : parce que les Animateurs ne peuvent pas se dire des jurons même pour rigoler... on peut se dire bonjour à chaque fois qu'on se croise dans la journée.
- ...

L'activité doit permettre au Responsable d'Unité de lister les priorités, les valeurs communes aux Animateurs mais aussi les règles spontanées et celles qui posent problème. Chacun a son mot à dire. Veillez à garantir le droit à la parole, aux échanges et partages d'opinions. Vous devez aussi être à l'écoute et gérer les discussions de façon constructive.

Les propositions sont ensuite affichées de manière visible pour tout le groupe. Certaines se ressemblent et formeront une seule règle peut-être sous une autre formulation. Il ne faut laisser aucune équivoque.

Attention : il est important de ne pas faire semblant de faire confiance. Si vous avez décidé de réaliser une charte avec les Animateurs, il faut en accepter les « conséquences ». Dans le respect de la Loi, évidemment.

A l'issue de la mise en place des règles, chacun doit se sentir porteur des décisions prises. Le groupe aura vécu une chouette activité qui, de plus, l'aura amené à se positionner pour le bien-être commun.

La mise en place d'une charte ne doit pas systématiquement se vivre en début d'année scout. Tout dépend de plusieurs facteurs comme des tensions fréquentes, des exaspérations étouffées, des signes clairs d'un mauvais climat au sein de l'Unité...

L'activité doit être vécue régulièrement et n'est vraiment efficace que si elle devient une habitude, un temps rituel.

Lorsque la charte est rédigée, pensez à fixer rapidement une date pour son évaluation. Cela donne du temps aux uns de modifier leurs comportements, aux autres de patienter, et à tous de s'y adapter. Respecter autrui, cela commence par quelques mots écrits ensemble...